

В рамках мероприятий борьбы с дебиторской задолженностью населения перед ОАО «Водоканал» за предоставленные услуги по водоснабжению и (или) водоотведению, 04 апреля 2015 г. работниками ОАО «Водоканал», совместно с сотрудниками полиции, проведен рейд по абонентам-должникам, у которых вошло в привычку не оплачивать коммунальные платежи за воду во время или не платить вовсе.



В ходе рейда, абонентам-должникам вручены уведомления о том, что в случае отсутствия оплаты, за оказанные ОАО «Водоканал» услуги, они будут отключены от централизованной системы водоснабжения, а существующая задолженность взыскана в судебном порядке с начислением пени и взысканием судебных расходов. При этом отпуск питьевой воды восстанавливается только после погашения Абонентом задолженности.

Многие потребители уверены в своей безнаказанности, тем не менее, действующее законодательство в сфере водоснабжения и водоотведения, в частности Федеральный закон от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а также Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ 06.05.2011 № 354, в случае, наличия у Абонента задолженности по оплате за услуги водоснабжения и(или) водоотведения, превышающую сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, разрешает ресурсоснабжающей организации прекратить или ограничить водоснабжение (или водоотведение) Абонента-должника.

В большинстве случаев Потребители не могут внятно объяснить причины, по которым они не оплачивают услуги ОАО «Водоканал», однако есть и такие потребители, для которых оплата услуг, является затруднительной. Таким потребителям предлагается написать заявление о рассрочке платежей за оказанные услуги.



В любом случае, перспектива в одночасье оказаться без привычных благ должна изменить отношение людей к оплате за коммунальные услуги.

Как показал опыт - ограничение подачи воды должникам является одной из самых эффективных мер по борьбе с дебиторской задолженностью.

Проведение таких рейдов планируется сделать постоянной практикой организации. В настоящее время специалисты ОАО «Водоканал» готовят и направляют абонентам-должникам уведомления о предстоящих отключениях.



Предоставление услуг водоснабжения и водоотведения является основной деятельностью ОАО «Водоканал». Своевременная оплата населением, оказанных предприятием услуг, гарантирует своевременный ремонт водопроводных и канализационных сетей, приобретение нового оборудования и химических

реагентов, используемых при очистке воды, материалов для аварийных и капитальных работ и прочее. От злостных неплательщиков страдает не только экономика предприятия, но и весь город, все живущие в нем люди.



Физическое отключение Абонентов-должников от системы водоснабжения является вынужденной мерой воздействия. Данная мера воздействия применяется в отношении тех потребителей, на которых никакие другие аргументы не действуют.

Отключение (приостановление и ограничение предоставления) коммунальных услуг рассматривается исполнителями как самый эффективный инструмент в борьбе с неплательщиками, позволяющий добиться должной финансовой дисциплины граждан.

Напоминаем, что отпуск питьевой воды восстанавливается только после погашения Абонентом задолженности за оказанные ОАО «Водоканал» услуги.